



AUTORITATEA  
DE SUPRAVEGHERE  
FINANCIARĂ

PAD

GHIDUL ASIGURĂRII  
OBLIGATORII DE LOCUINȚĂ  
ÎMPOTRIVA DEZASTRELOR NATURALE





CE ESTE ASIGURAREA OBLIGATORIE DE LOCUINȚĂ	4
Clasificarea locuințelor	5
Cine are obligația încheierii PAD	5
Suma asigurată și prima de asigurare	6
POLIȚA PAD	7
Cum arată polița PAD	7
Valabilitatea PAD	8
Riscuri acoperite	9
Riscuri excluse	10
PAID	12
Cererea de despăgubire în baza PAD	12
Plata despăgubirilor	15



## CE ESTE ASIGURAREA OBLIGATORIE DE LOCUINȚĂ

---

În România, pentru construcțiile cu destinația de locuință este obligatorie asigurarea acestora împotriva dezastrelor naturale. Polița de asigurare obligatorie a locuinței este numită și PAD (poliță de asigurare a dezastrelor). Toți proprietarii de locuințe au obligația de a încheia PAD.

PAD acoperă daunele produse locuințelor de oricare dintre cele trei riscuri de catastrofe naturale ce pot apărea în România – inundații, cutremur, alunecări de teren, precum și pentru daune ce pot apărea ca efect indirect al producerii acestor dezastre. Se acordă despăgubiri numai pentru acele daune care au rezultat din manifestarea unuia/unora dintre cele trei riscuri, nu și din cauza altor fenomene (naturale sau cauzate de om).

Asigurările obligatorii PAD sunt emise de societatea de asigurare Pool-ul de asigurare împotriva dezastrelor naturale (PAID) sau prin intermediul societăților de asigurare autorizate de ASF. Pentru alte riscuri sau pentru sume asigurate peste sumele asigurate prin polița PAD, puteți încheia asigurări facultative pentru locuințe.

Asigurarea PAD se încheie pentru locuință, locuință socială, locuință de serviciu, locuință de intervenție, locuință de necesitate, locuință de protocol, casă de vacanță. În cazul locuințelor situate în condominii, prin locuință se înțelege atât spațiile aflate în proprietate exclusivă, cât și cota-parte din coproprietatea indiviză asupra spațiilor și a elementelor de construcții comune.

## Clasificarea locuințelor

Se consideră locuințe construcțiile destinate locuirii permanente sau temporare, care sunt alcătuite din una ori mai multe camere de locuit, cu dependențele, dotările și utilitățile necesare care sunt legate structural, având structura și pereții din elemente precizate în Legea nr. 260/2008 privind asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren și inundațiilor, republicată. Tipurile de locuințe pentru care se încheie asigurări obligatorii sunt următoarele:

- Tip A – construcția cu structura de rezistență din beton armat, metal ori lemn sau cu pereți exteriori din piatră, cărămidă arsă, lemn ori din orice alte materiale rezultate în urma unui tratament termic și/sau chimic;
- Tip B – construcția cu pereți exteriori din cărămidă nearsă sau din orice alte materiale nesupuse unui tratament termic și/sau chimic.

**UTIL:** Nu intră sub incidența PAD anexe, dependențele, dotările și utilitățile care nu sunt legate structural de clădirea în care este situată locuința asigurată și nici bunurile din interiorul locuinței.

În situația în care o locuință este construită din materiale diferite, la perioade diferite sau în același timp, tipul locuinței se stabilește în funcție de materialele din care au fost executate structura de rezistență și pereții exteriori pentru partea de construcție care are cea mai mare suprafață construită.

## Cine are obligația încheierii PAD

Obligația încheierii contractelor de asigurare a locuinței revine proprietarului acesteia.

- Dacă locuința este în proprietatea statului sau a unităților administrativ-teritoriale, această obligație revine persoanelor ori autorităților desemnate să le administreze, în conformitate cu prevederile legii.
- În cazul în care o locuință face obiectul unui contract de leasing financiar, încheierea contractului de asigurare este în sarcina locatorului.
- În cazul persoanelor fizice beneficiare de ajutor social, plata primelor de asigurare se face de către agențiile județene pentru plăți și inspecție socială direct în contul PAID în conformitate cu dispozițiile legale.
- În cazul construcțiilor cu destinație de locuință aflate în coproprietate, se va încheia câte un contract de asigurare obligatorie pentru fiecare locuință în parte. În acest caz, prima de asigurare se va plăti pe fiecare locuință în parte.
- Pentru condominiile se încheie câte un contract de asigurare obligatorie pentru fiecare locuință în parte.

Persoanele fizice și juridice sunt obligate să își asigure, împotriva dezastrelor naturale, toate construcțiile cu destinația de locuință din mediul urban sau rural, aflate în proprietatea acestora și înregistrate în evidențele organelor fiscale.

Dovada existenței asigurării obligatorii PAD, în cazul controalelor efectuate de autoritățile abilitate, o constituie polița de asigurare PAD.

**IMPORTANT:** Nerespectarea de către persoanele fizice sau juridice a obligației de asigurare a locuințelor se sancționează cu amendă de la 100 la 500 lei.

**IMPORTANT:** Locuințele situate în clădirile încadrate prin raport de expertiză tehnică în clasa I de risc seismic nu se asigură pentru niciunul dintre riscurile menționate, până la data recepției la terminarea lucrărilor de consolidare a clădirilor.

## Suma asigurată și prima de asigurare

În conformitate cu legislația în vigoare, prima de asigurare obligatorie este suma de bani pe care o plătește proprietarul unei locuințe, în calitatea sa de asigurat, ori împuternicitul, contractantul sau reprezentantul legal al acestuia, în scopul încheierii unei asigurări de locuințe.

Sumă asigurată obligatoriu este limita maximă de despăgubire care poate fi acordată de asigurător pentru daunele provocate construcției, în funcție de tipul locuinței, ca urmare a producerii unui risc asigurat, în condițiile legii.

Suma asigurată ce poate fi acordată este echivalentul în lei, la cursul de schimb valutar comunicat de Banca Națională a României la data încheierii contractului de asigurare obligatorie a locuinței astfel:

- pentru locuințele Tip A – 20.000 euro,
- pentru locuințele Tip B – 10.000 euro.

După fiecare daună, suma asigurată se micșorează pentru restul perioadei de asigurare, cu începere de la data producerii oricărui eveniment asigurat, cu suma plătită drept despăgubire, asigurarea continuând pentru suma asigurată rămasă.

După plata unei despăgubiri de către PAID, asiguratul poate opta pentru reîntregirea sumei asigurate, prin plata unei prime de asigurare calculate proporțional cu despăgubirea primită și perioada rămasă din asigurare, însă numai după efectuarea tuturor reparațiilor pentru care a fost solicitată despăgubirea.

**IMPORTANT:** Dacă prin plata despăgubirii pentru unul ori mai multe evenimente asigurate se atinge suma asigurată prevăzută în PAD, proprietarul este obligat să încheie o nouă asigurare obligatorie, dar numai după efectuarea tuturor reparațiilor care să satisfacă cerințele de locuit ale unei persoane sau familii.

Asigurarea PAD se încheie pe perioade de 12 luni sau până la momentul la care construcția își pierde destinația de locuință, data începerii și data încetării valabilității contractului fiind precizate în PAD.

**Plata primei de asigurare obligatorii** se face integral și anticipat, astfel:

- pentru locuințe de Tip A – o primă de asigurare în contravaloare a 20 euro/locuință,
- pentru locuințe de Tip B – o primă de asigurare în contravaloare a 10 euro/locuință,

Prima de asigurare pentru asigurarea obligatorie a locuințelor se plătește în lei asigurătorului care eliberează PAD de către contractantul/asiguratul poliței, la cursul Băncii Naționale a României valabil la data efectuării plății, în numerar sau prin virament în contul asigurătorului.

**ATENȚIE:** Este important să verifici corectitudinea informațiilor prevăzute în PAD și să știi că acestea are un preț fix, stabilit prin lege.



## POLIȚA PAD

### Cum arată polița PAD

Polițele obligatorii de asigurare împotriva dezastrelor naturale (PAD) au un format standard prevăzut de legislația în vigoare. PAD se distinge de polițele de asigurări facultative prin existența, în partea de sus, a denumirii asigurării – PAD polița de asigurare împotriva dezastrelor naturale, respectiv mențiunea Asigurarea obligatorie a locuinței în baza Legii nr. 260/2008.

ANPAD<sup>1)</sup>  
(Anexa la Norme nr. 7/2013)

		<b>POOL-UL DE ASIGURARE ÎMPOTRIVA DEZASTRELOR NATURALE S.A.</b> Inchisura PAD Cămin contract PAD nr. PAD Registrul Comerțului J40/1083/2009, CUI: 26252151, RO-BAN/1000	
<b>Poliță de asigurare împotriva dezastrelor naturale</b>		<b>ASIGURĂTOR AUTORIZAT</b> _____ <small>(Nume Asigurator Autorizat)</small>	
Cod Ilare _____	Seria: <input type="checkbox"/> Nr: _____	reînnoiește PAD Seria: <input type="checkbox"/> Nr: _____	
<b>ASIGURAREA OBLIGATORIE A LOCUINȚEI ÎN BAZA LEGII NR.260/2008</b>			
Risori acoperite prin contract : outremure de pământ, alunecări de teren și inundații, ca fenomene naturale			
<b>ASIGURAT/CONTRACTANT*</b>		<b>PERSONĂ EXPUSĂ POLITIC**</b> DA <input type="checkbox"/> NU <input type="checkbox"/>	
Nume / Denumire: _____	Prenume: _____	E-mail: _____	
CNP/CUI: _____	Telefon: _____	Fax: _____	
Adresă: _____			
<b>BENEFICIAR</b>		<b>PERSONĂ EXPUSĂ POLITIC**</b> DA <input type="checkbox"/> NU <input type="checkbox"/>	
Nume / Denumire: _____	Prenume: _____	E-mail: _____	
CNP/CUI: _____	Telefon: _____	Fax: _____	
Adresă: _____			
<b>PERIOADA DE VALABILITATE</b>		<b>SUMA ASIGURATĂ (A, B)</b>	
De la: _____	Până în: _____	<input type="checkbox"/> 20.000 EUR <input type="checkbox"/> 10.000 USD	
Prima de asigurare în sumă de _____ încasată în LEI conform document _____ nr. _____ din data de _____			
<b>LOCATIA ASIGURATĂ / CLĂDIREA CU DESTINAȚIE DE LOCUINȚĂ</b>		<b>CUI</b>	
Localitate: _____	Tip Adresă: <input type="checkbox"/> Urban <input type="checkbox"/> Rural	Cod poștal: _____	
Adresă: _____			
Identificare clădire: _____ <small>Traseu _____ și număr document _____ An construcție/calitate _____ Regim înălțime _____ Numărul de etaje de locuință este la aceeași adresă _____ Identificare clădire ca destinație de locuință _____ <small>Numărul de etaje este la aceeași adresă și este în conformitate cu planul de construcție în vigoare.</small></small>			
<b>MENTIUNI SPECIALE</b>			
Prezența poliței a fost emisă în două exemplare la data de: _____			
<b>PAD S.A.</b> Director general _____ Semnătură _____	<b>Asigurator autorizat/intermediar</b> Nume/numele _____ Semnătură _____	<b>Asigurat/Contractant***</b> Nume/numele _____ Semnătură _____	

PAD trebuie să cuprindă cel puțin următoarele elemente:

- informații furnizate de contractant/asigurat referitoare la identificarea asiguratului, contractantului și a beneficiarului asigurării: numele și prenumele/denumirea, adresa completă a locuinței, CNP/CUI, telefon;
- datele de identificare ale PAID
- denumirea asigurătorului autorizat care a eliberat PAD în numele și contul PAID;
- identificarea obiectului asigurării: tipul locuinței potrivit clasificării menționate și adresa;
- suma asigurată obligatoriu pentru tipul de locuință asigurat;
- riscurile acoperite prin contract;
- prima obligatorie aferentă sumei asigurate;
- data emiterii poliței și perioada de valabilitate a acesteia;
- numărul și titlul actului normativ în temeiul căruia s-a emis PAD;
- semnăturile părților contractante.

Polița obligatorie de locuință poate fi încheiată la oricare asigurător autorizat să practice riscuri de catastrofă care are încheiat un protocol de colaborare cu PAID.

**DE REȚINUT:** Pentru PAD, suma asigurată trebuie să fie cea prevăzută de lege, respectiv 20.000 Euro sau 10.000 Euro, iar contractul trebuie să acopere cutremurele de pământ, alunecările de teren și inundațiile, ca fenomene naturale.

Clauzele obligatorii (termenii, condițiile și clauzele contractului de asigurare a locuințelor referitoare la suma asigurată obligatoriu, prima obligatorie și riscurile) sunt general valabile și se stabilesc prin Legea nr. 260/2008 și normele emise de ASF.

În baza primei de asigurare plătite integral, aferentă tipului de locuință care face obiectul asigurării, asigurătorul autorizat eliberează contractantului, în numele și în contul PAID, o polița de asigurare împotriva dezastrelor naturale (PAD), în conformitate cu prevederile legislației în vigoare și a normelor emise de ASF.

Contractul de asigurare obligatorie a locuințelor se încheie în formă scrisă, fie în mod direct între PAID și proprietarul locuinței, fie prin mijlocirea societăților de asigurare – reasigurare autorizate să practice riscuri de catastrofă.

## Valabilitatea PAD

Perioada de valabilitate a PAD, denumită și perioada de asigurare, este intervalul de timp în care PAID preia răspunderea pentru consecințele producerii unui eveniment asigurat. Perioada de asigurare obligatorie a locuințelor este de 12 luni.

În conformitate cu Norma nr. 7/2013, răspunderea PAID începe de la ora 0,00 a celei de a cincea zi calendaristice de la data la care s-a plătit prima obligatorie și s-a încheiat contractul de asigurare. Răspunderea PAID începe de la data dobândirii dreptului de proprietate a locuinței de către asigurat.

Valabilitatea PAD încetează în cazul în care construcția asigurată își pierde integral destinația de locuință sau bunul piere din alte cauze decât cele cuprinse în asigurarea obligatorie. Pierderea acestei destinații nu obligă PAID sau asigurătorul care a emis în numele PAID polița PAD la restituirea sumei corespunzătoare valorii primei obligatorii.



**IMPORTANT:** În cazul schimbării proprietarului/administratorului/locatorului construcției cu destinația de locuință, răspunderea PAID curge până la data expirării valabilității PAD pentru locuința care face obiectul contractului.

Persoana care devine proprietară a unei locuințe neasigurate este obligată să contracteze o PAD pentru aceeași locuință, în termen de 5 zile lucrătoare de la data autentificării titlului de proprietate.

În cazul schimbării proprietarului/administratorului/locatorului locuinței, persoana care înstrăinează o locuință asigurată este obligată, odată cu autentificarea actului de înstrăinare, să înmâneze PAD persoanei care devine proprietara acesteia, această operațiune fiind consemnată obligatoriu în actul de înstrăinare. Noul proprietar are obligația de a înștiința în scris despre acest fapt, în termen de 5 zile lucrătoare, asigurătorul care a eliberat PAD pentru locuința respectivă și de a prezenta o copie a documentului doveditor. PAD emisă pe numele asiguratului inițial rămâne valabilă până la expirarea acesteia, asigurătorul eliberând suplimentar un act adițional la PAD cu numele noului proprietar al locuinței care face obiectul contractului.

## Riscuri acoperite

Riscurile care sunt preluate în asigurare de PAID pentru locuința asigurată, inclusiv anexele, dependențele, dotările și utilitățile care sunt legate structural de clădirea în care este situată locuința, sunt: cutremurele de pământ, alunecările de teren și inundațiile, ca fenomene naturale, precum și daunele directe produse construcțiilor cu destinația de locuință, consecință indirectă a producerii celor 3 riscuri asigurate.

Exemple de daune provocate de o consecință indirectă ar fi: incendiul, explozia ca urmare a producerii unui cutremur ori alunecări de teren sau alte asemenea cazuri.

În cazul producerii unui risc asigurat se acordă despăgubiri pentru pagubele provocate construcției cu destinația de locuință, pentru anexele, dependențele, dotările și utilitățile aferente locuirii, numai dacă acestea sunt legate structural de clădirea în care este situată locuința, astfel:

1. pentru pagubele efectiv produse prin acțiunea mișcării seismice asupra locuinței;
2. pentru pagubele efectiv produse prin alunecări de teren;
3. pentru pagubele provocate de precipitații atmosferice ori topirea bruscă a zăpezii sau revărsări de cursuri de ape, care au ca efect producerea de inundații;
4. pentru pagubele produse construcțiilor în urma pătrunderii și infiltrării apei, în cazul acoperirii pe scurtă durată a terenului cu un strat de apă, provenit din:
  - revărsarea unui curs de apă, a unui lac sau a mării ori din formarea sau revărsarea torentelor, șuvoaielor sau puhoaielor din orice cauză, inclusiv ruperea digurilor;

## Riscuri excluse

PAD nu acoperă daunele provocate:

- de inundații produse în timpul formării unor lacuri de acumulare sau în timpul schimbării artificiale a cursurilor de apă; prin timpul formării lacului de acumulare se înțelege umplerea cu apă a lacului de acumulare până la nivelul deversorului;
- în cazurile de amenințare bruscă de prăbușire sau alunecare de teren, precum și în cazul imposibilității folosirii chiar prin repararea sau consolidarea clădirilor, dacă aceste fenomene au fost prilejuite, înlesnite ori agravate de săpături sau lucrări edilitare de orice fel, lucrări de prospecțiuni, explorări ori exploatare miniere sau petroliere, la suprafață ori în profunzime, indiferent de timpul trecut de la terminarea sau abandonarea lor;
- de tasarea (lăsarea) terenului de fundație fie sub sarcina construcției, fie datorită altor cauze;
- de formarea de crăpături în terenul de fundație sau în terenul din preajma clădirii, datorită variației de volum a terenului, ca urmare a contracției/dilatării produse de îngheț/dezghet;
- terenului care împrejmuește locuința și care nu este asociat noțiunii de locuință și nu face obiectul asigurării;
- la anexele ce nu folosesc în mod direct scopului locativ al locuinței (garaje, magazii, șoproane, grajduri, jardiniere, pergole, împrejuriri patule, depozite etc.), precum și la instalațiile și amenajările speciale (piscine, saune, instalații solare sau eoliene, rampe auto etc.);
- la bunurile de orice fel, altele decât construcția cu destinația de locuință (bunuri sau obiecte necesare locuirii, hârtii de valoare etc.).

- acumularea apelor provenite din precipitații atmosferice abundente sau topirea zăpezii, în zone joase, lipsite de posibilități de scurgere sau cu posibilități reduse de evacuare a apelor.
5. pentru pagubele produse construcțiilor de ape provenite din una dintre cauzele prevăzute la pct. 3 și 4, precum și de apele subterane care ies la suprafața terenului, chiar dacă stratul de apă care acoperă terenul atinge (în exterior) numai parțial construcția cu destinația de locuință și pătrunde și se infiltrează prin pereți sau prin pardoseală în interiorul acesteia;
  6. pentru pagubele efectiv produse prin acțiunea cutremurelor de pământ ori a inundațiilor asupra construcției, care provoacă alunecări ale terenului care susține construcția;
  7. pentru pagubele indirecte provocate locuinței, consecința directă a producerii evenimentului asigurat, dacă daunele sunt confirmate de autoritățile competente.

**UTIL:** Asiguratul are obligația să întrețină locuința asigurată în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale în materie și cu recomandările autorităților, constructorului sau, după caz, producătorului, în scopul prevenirii producerii ori apariției oricărui eveniment asigurat.

PAID poate efectua o inspecție de risc a locuinței care face obiectul asigurării obligatorii, iar cheltuiala ocazională de aceasta va fi suportată de către PAID.

Beneficiarii asigurării și asigurații care vor proceda la construirea, lărgirea sau modificarea locuințelor fără autorizație de construire, sau cu nerespectarea autorizației respective, afectând structura de rezistență a locuințelor și favorizând expunerea la unul dintre riscurile asigurate obligatoriu, nu vor fi despăgubiți în baza asigurării obligatorii, în cazul producerii riscului asigurat.

**IMPORTANT:** PAID nu acordă despăgubiri pentru:

- locuințe construite în zone în care organele în drept au interzis acest lucru prin acte publice sau comunicate asiguratului;
- prăbușirea clădirilor exclusiv ca urmare a defectelor de construcție, chiar dacă are legătură cu producerea unui risc asigurat;
- cheltuielile de cazare provizorie până la refacerea locuinței care face obiectul asigurării PAD și care a fost avariata în urma producerii unui risc acoperit.

PAID este îndreptățit să nu acorde despăgubiri dacă:

- asiguratul/contractantul nu și-a îndeplinit obligațiile decurgând din contract;
- în declarațiile contractantului/beneficiarului ori ale reprezentanților acestuia care au stat la baza încheierii contractului de asigurare, sau care sunt făcute cu ocazia cererii de despăgubire ori cu oricare alt prilej, se constată neadevăruri, falsuri, aspecte frauduloase, exagerări sau omisiuni care conduc la inducerea în eroare a PAID ori a asiguratorului care a eliberat PAD;
- beneficiarul nu prezintă dovezi suficiente pentru justificarea dreptului său la plata despăgubirii;
- pagubele au fost favorizate sau agravate din culpă, pentru partea de daună care s-a mărit cu intenție de către asigurat/beneficiar ori de persoanele care locuiesc împreună cu asiguratul/beneficiarul la locuința asigurată, de prepușii asiguratului/beneficiarului, de persoanele autorizate să reprezinte beneficiarul pentru obținerea de despăgubiri ori de contractantul asigurării.

**UTIL:** Următoarele cazuri sunt exemple în care se consideră culpă în producerea/mărirea pagubei:

- agravarea intenționată a efectelor unui eveniment asigurat în scopul distrugerii clădirii, dacă aceste fapte rezultă din actele încheiate de organele în drept (poliția, pompierii, instanțele judecătorești etc.);
- construirea de clădiri în zone periclitate de inundații, prăbușiri și alunecări de teren, dacă organele în drept au interzis prin acte publicate sau au comunicat în scris asiguratului (înainte de construire) interdicția de a se construi în acea zonă, iar pagubele au fost produse de inundație, prăbușire ori alunecare de teren.

**Persoanele fizice sau juridice care nu își asigură locuințele aflate în proprietate nu beneficiază, în cazul producerii unuia dintre dezastrele naturale definite potrivit legii, de niciun fel de despăgubiri de la bugetul de stat sau de la bugetul local pentru prejudiciile produse locuințelor.**



## PAID

---

Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale (PAID) este o societate comercială de asigurare-reasigurare, cu capital privat, formată prin asocierea societăților de asigurare pentru încheierea de asigurări obligatorii de locuință. PAID administrează sistemul de asigurare obligatorie a locuințelor, fiind singura societate de asigurări care poate acoperi riscurile asigurate obligatoriu pentru locuințe.

Scopul înființării PAID a fost de a pune la dispoziția proprietarilor de locuințe un produs de asigurare simplu, eficient și accesibil și de a asigura capacitatea de plată a despăgubirilor, în cazul producerii unui eveniment catastrofal.

PAID este societatea de asigurare care tipărește sau emite în sistem electronic polițele PAD. PAID este cea care contractează și gestionează reasigurarea și administrează baza de date privind evidența construcțiilor cu destinația de locuință, pentru care au fost emise polițe PAD. Nu în ultimul rând, PAID îndeplinește funcția de centru de coordonare a activității de constatare a prejudiciilor rezultate în urma producerii unui dezastru natural, desfășurată de societățile de asigurări autorizate.

**UTIL:** Indiferent de unde ați cumpărat PAD, pentru constatarea daunelor și plata despăgubirilor în cazul producerii riscurilor acoperite de poliță, constatarea se efectuează de către asiguratorul care a mijlocit încheierea asigurării sau de cel desemnat de PAID (doar în anumite cazuri).

## Cererea de despăgubire în baza PAD

Despăgubirile se acordă pentru pagubele produse construcțiilor cu destinația de locuințe ca urmare a producerii unuia ori a mai multor riscuri asigurate prin PAD. Stabilirea producerii unui eveniment asigurat, precizat prin PAD ca risc acoperit, se face pe baza actelor emise de către instituțiile abilitate să constate starea de dezastru natural (cutremure de pământ, alunecări de teren sau inundații, ca fenomene naturale), respectiv de către autoritățile naționale de seismologie, geologie, meteorologie și/sau hidrologie, după caz.

În urma producerii unui eveniment asigurat care produce avarii locuinței asigurate, beneficiarul sau împuternicitul acestuia va formula în scris, cererea de despăgubire către asiguratorul care a eliberat PAD sau direct către PAID, în cazul persoanelor fizice beneficiare de ajutor social. Beneficiarii PAD sunt proprietarii locuințelor, persoanele desemnate expres în PAD ca beneficiari, succesorii legali. În cazul în care beneficiarii sunt minori, cererile de despăgubire se fac în numele acestora de către reprezentanții legali, desemnați în condițiile legii.

Formularea în scris a cererii de despăgubire reprezintă avizare de daună și obligă asiguratorul care a eliberat PAD să deschidă dosarul de daună și să inițieze procedura de regularizare a pagubelor.

Orice notificare, comunicare, avizare sau înștiințare în legătură cu PAD se consideră efectuată dacă va fi transmisă în scris, prin unul dintre următoarele mijloace: suport hârtie, formă electronică, fax, sau prin înmânare directă, sub semnătură.

Constatarea și evaluarea prejudiciilor, precum și stabilirea cuantumului despăgubirii se fac de asiguratorul care a eliberat PAD, în conformitate cu normele emise de ASF, sau de o societate desemnată de PAID, în cazurile speciale prevăzute de legislația aplicabilă. Asiguratorului sau beneficiarului asigurării PAD nu i se pot solicita costuri pentru efectuarea constatării și evaluării riscurilor asigurate.

**IMPORTANT:** În cazul în care aveți o daună trebuie să parcurgeți următorii pași:

- Anunțați imediat autoritățile competente - instituțiile cele mai apropiate de locul producerii evenimentului, abilitate să constate și să declare starea de dezastru natural și să delimiteze zonele calamitate pentru orice eveniment cuprins în riscurile asigurate: unitățile de pompieri, poliție, primăria localității sau la alte organe abilitate prin lege (Inspectoratul Județean pentru Situații de Urgență);
- Solicitați întocmirea actelor referitoare la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat;
- Luați măsurile necesare în vederea limitării pagubei și prevenirea degradărilor ulterioare;
- Contactați în cel mai scurt timp, fără însă a depăși cele 60 zile de la data producerii evenimentului asigurat, asiguratorul care a eliberat PAD.

Avizarea privind producerea unui risc asigurat trebuie să conțină:

- numele și prenumele persoanei care avizează producerea evenimentului asigurat;
- datele de identificare/contact ale acesteia: domiciliul, CNP, telefonul;
- numele și prenumele asiguratului/beneficiarului PAD, adresa acestuia și datele de contact;
- data, ora, locul și împrejurările cu privire la producerea evenimentului asigurat;
- adresa clădirii avariate/distrușe: stradă, număr, localitate ( oraș, comună, sat ), județ;
- descrierea avariilor.

Asiguratul va transmite împreună cu documentul de avizare:

- copia cărții de identitate / buletin de identitate al asiguratului sau al împuternicitului;
- copia poliței de asigurare valabilă la data producerii evenimentului asigurat.

Dosarul de daună deschis de către asigurator va cuprinde următoarele documente:

- avizarea privind producerea unui risc asigurat PAD;
- procesul-verbal al autorităților abilitate să constate starea de dezastru natural (actele eliberate de autoritatea competentă sesizată);
- copia actului doveditor al dreptului de proprietate asupra imobilului ce face obiectul dosarului de daună, care poate fi unul dintre documentele următoare:
  - contract vânzare-cumpărare;
  - autorizație de construire împreună cu procesul-verbal final al recepției lucrărilor;
  - contract de donație;
  - certificat de moștenitor;
  - documentație cadastrală vizată de către Oficiul de Carte și Publicitate Imobiliară, doar în cazul construcțiilor edificate, doar dacă aceasta este avizată după anul 2011.
  - orice alt titlu valabil din care să rezulte dreptul de proprietate asupra imobilului în cauză.
- copia cărții de identitate / buletin de identitate al asiguratului sau al împuternicitului;
- copia poliței de asigurare valabilă la data producerii evenimentului asigurat;
- fotografiile efectuate cu prilejul constatării de către inspectorul constatator;

- declarația de acceptare a despăgubirii – persoana fizică/ juridică completată și semnată de asigurat/beneficiar;

Inspectorii de daună pot solicita acte suplimentare după efectuarea constatării, oferindu-vă informații asupra pașilor de urmat pentru finalizarea dosarului de daună.

**IMPORTANT:** În urma înștiințării asiguratorului cu privire la producerea riscului asigurat, acesta va deschide dosar de daună, urmând ca în termen de maximum 5 zile un reprezentant (inspector constatator) al acestuia să se prezinte la locul producerii evenimentului pentru a constata daunele reclamate. Acesta va întocmi un proces-verbal de constatare în care se consemnează avariile suferite locuinței asigurate prin PAD, ca urmare a producerii unuia dintre riscurile asigurate. Procesul-verbal de constatare se completează și semnează de inspectorul de daună la locul producerii evenimentului și se semnează de către asigurat, care va păstra un exemplar.

**DE REȚINUT:** Reparația locuinței avariate se poate efectua numai după ce avariile au fost constatate de către reprezentantul societății.

# Plata despăgubirilor

PAID va plăti asiguraților numai contravaloarea costurilor de reparații/înlocuire referitoare la prejudiciile cauzate de producerea riscului asigurat, în limita sumei totale asigurate prin PAD.

**DE REȚINUT:** Despăgubirile acordate de PAID pentru daunele acoperite prin PAD nu pot depăși valoarea sumei asigurate obligatoriu, cuantumul efectiv al daunei și nici valoarea reală a locuinței la momentul producerii dezastrului natural.

După constatarea daunelor reclamate se va deschide dosarul de daune care va trebui să cuprindă informații/înscrisuri necesare în vederea stabilirii dreptului și cuantumului despăgubirii. După centralizarea tuturor acestor documente, asiguratorul va transmite către PAID dosarul de daună, iar PAID va face plata despăgubirii către beneficiarii de drept în maximum 5 zile.

În cazul în care o persoană are atât un contract de asigurare obligatorie, cât și unul de asigurare facultativă, plata despăgubirilor se face mai întâi în baza contractului de asigurare obligatorie, urmând ca pentru restul de despăgubire neacoperit plata să se facă în baza contractului de asigurare facultativă. Valoarea asigurată luată în calcul la stabilirea ratei asigurării facultative reprezintă diferența dintre valoarea totală a locuinței asigurate și valoarea asigurată luată în calcul la stabilirea ratei asigurării obligatorii.

**IMPORTANT:** Societățile de asigurare nu pot încheia asigurări facultative pentru o locuință care nu are încheiată în prealabil o asigurare obligatorie PAD.

În cazul în care există doi sau mai mulți proprietari ai unei locuințe, despăgubirea cuvenită poate fi acordată integral unui co-proprietar dacă ceilalți co-proprietari își exprimă în scris acordul cu privire la această modalitate de plată sau plata se va face tuturor co-proprietarilor, proporțional cu cota lor parte din dreptul de proprietate.

**DE REȚINUT:** Persoanele care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despăgubiri din asigurare sau cele care înlesnesc asemenea fapte se pedepsesc potrivit legii penale ori de câte ori fapta întrunește elementele unei infracțiuni, iar despăgubirile necuvenit obținute se recuperează de la acestea.



## CONTACTE UTILE:

### **A.S.F. - Autoritatea de Supraveghere Financiară**

Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, București,  
[www.asfromania.ro](http://www.asfromania.ro)  
[office@asfromania.ro](mailto:office@asfromania.ro)

**Tel Verde 0800 825 627**

### **Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale S.A.**

Calea Victoriei, nr.155, tronson 6, bl. D1, et. 6,  
sector 1, București  
[www.paidromania.ro](http://www.paidromania.ro) | [office@paidromania.ro](mailto:office@paidromania.ro)  
Fax: 031.105.42.62; Tel: 021.9930 / 021.408.61.00 /  
0741.08.72.43 / 0729.08.72.43