

# ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ AUTO



**RCA**



**INDEX**  
**Financiar**

Asigurarea RCA este o asigurare obligatorie de răspundere civilă reglementată prin lege, pe care toți proprietarii de vehicule supuse înmatriculării sau înregistrării au obligația să o încheie și are ca scop acoperirea prejudiciilor cauzate unor terțe persoane prin intermediul vehiculului menționat în asigurare.

Prin încheierea unei asigurări RCA, obligațiile de despăgubire ale persoanei vinovate se transferă la societatea de asigurare emitentă a asigurării RCA în cazul producerii unui accident de către un vehicul înmatriculat/înregistrat.

## Informații generale/utile:

- Asigurarea (polița) RCA se încheie la înscrierea în circulație a vehiculului (înmatriculare/înregistrare) sau în momentul expirării asigurării anterioare. Această asigurare trebuie să fie valabilă pe toată durata în care vehiculul este înmatriculat, chiar dacă el nu este utilizat.
- Perioada pentru care se încheie asigurarea RCA poate fi cuprinsă între 1 lună și 12 luni. Verificarea valabilității unei asigurări RCA se poate face accesând baza de date AIDA, administrată de Biroul Asiguratorilor de Autovehicule din România (BAAR)
- Obligația legală a șoferului este să păstreze polița RCA pe suport hârtie sau în format electronic.
- Nerespectarea obligativității de a încheia o asigurare RCA constituie contravenție conform legii, care este constatată de instituțiile abilitate și se sancționează cu amendă și cu reținerea certificatului de înmatriculare/înregistrare a vehiculului.
- Puteți cumpăra o asigurare RCA doar de la societăți autorizate în acest sens. Lista lor o găsiți pe site-ul Autorității de Supraveghere Financiară (ASF). Vă recomandăm să nu achiziționați o asigurare RCA de la un asigurator care nu se regăsește în lista menționată, deoarece aceasta nu va fi valabilă!
- Decontarea directă este un serviciu de asigurare suplimentar aferent poliței RCA, neobligatoriu, cu preț suplimentar. În baza acestui serviciu, după un accident rutier, proprietarul mașinii păgubite are opțiunea de a merge la propriul asigurator RCA pentru a-și recupera prejudiciul, urmând ca asiguratorul său RCA să recupereze suma plătită de la asiguratorul RCA al șoferului vinovat.
- Sistemul bonus-malus (B/M) influențează prima de asigurare în funcție de numărul și valoarea daunelor înregistrate în trecut – dacă nu au fost înregistrate daune plătite, la reînnoirea poliței RCA, veți avea o reducere a primei de asigurare (bonus), iar dacă au fost înregistrate daune plătite, veți avea o majorare a primei de asigurare (malus). În funcție de istoricul în trafic și de numărul de accidente și daune produse, primele de asigurare RCA sunt influențate de bonus (cu o reducere de până la 50% a primei) sau de malus (cu o creștere de până la 180% a primei).
- Riscuri acoperite de asigurarea RCA sunt, conform legii:
  - ◇ vătămări corporale sau deces, inclusiv pentru prejudicii fără caracter patrimonial; membrii familiei asiguratului sau conducătorului vinovat de accident sunt acoperiți de RCA pentru propriile vătămări corporale;
  - ◇ prejudicii materiale, inclusiv costuri de radiere și înmatriculare, costuri cu taxe de timbru, cheltuieli cu limitarea prejudiciului, cheltuieli aferente diminuării valorii vehiculului după reparații, dovedite cu acte;
  - ◇ costuri pentru readucerea vehiculului la starea dinaintea accidentului;
  - ◇ prejudicii reprezentând consecința lipsei de folosință a vehiculului avariat, inclusiv înlocuirea temporară a vehiculului, pe baza opțiunii păgubitului;
  - ◇ cheltuieli legate de transportul vehiculului avariat, aparținând terțului păgubit, de la locul accidentului la centrul de constatare daune / unitatea reparatoare aleasă de păgubit în vederea reparării dacă respectivul vehicul nu se mai poate deplasa prin mijloace proprii, iar asiguratorul nu asigură transportul;
  - ◇ cheltuieli de judecată și/sau cheltuieli aferente soluționării alternative a litigiului;
  - ◇ avarierea sau distrugerea bunurilor terților aflate în afara vehiculului care a produs accidentul și a bunurilor aflate în interiorul vehiculului vinovat.

## Ce faceți dacă sunteți implicat într-un accident:

1. În cazul unui accident ușor, fără persoane vătămate și cu doar 2 vehicule implicate, puteți să completați formularul Constatare amiabilă de accident, acesta fiind semnat de ambii conducători auto/moto implicați în accident, fiecare păstrând un exemplar original.
2. În cazul unui accident ușor, fără persoane vătămate, cu mai mult de 2 vehicule implicate sau atunci când cei doi conducători auto/moto implicați nu doresc să completeze formularul Constatare amiabilă de accident, va trebui să sesizați în termen de 24 de ore secția de poliție pe raza căreia s-a produs accidentul.
3. În cazul nefericit în care există persoane vătămate, va trebui să anunțați imediat Poliția la numărul de telefon 112 și să nu părăsiți locul accidentului până la venirea acesteia.
4. Dacă vehiculul dumneavoastră a fost avariat (a suferit o daună) în urma unui accident provocat de un alt vehicul, cel vinovat de accident trebuie să vă înmâneze o copie a asigurării (poliței) RCA, a certificatului de înmatriculare a vehiculului, a cărții de identitate a vehiculului, a permisului de conducere. Se poate întâmpla ca șoferul vinovat să nu dețină o copie a asigurării (poliței) RCA sau după celelalte documentele de identificare menționate anterior, caz în care vă recomandăm să le fotografiați cu telefonul mobil. Puteți să realizați și câteva fotografii la locul accidentului imediat după producerea acestuia.
5. Dacă propria asigurare RCA are clauza de decontare directă, vă puteți adresa și propriului asigurător RCA.
6. În cazul unui accident în România provocat de un vehicul neasigurat, trebuie să vă adresați BAAR.
7. În cazul în care aveți un accident în România produs de un vehicul înmatriculat în străinătate, trebuie să vă adresați corespondentului desemnat în România al asigurătorului RCA al vehiculului respectiv sau BAAR ([www.baar.ro](http://www.baar.ro)) dacă nu cunoașteți corespondentul.
8. Vă puteți adresa oricărei unități teritoriale a asigurătorului RCA pentru avizarea și deschiderea dosarului de daună.
9. Pentru a deschide dosarul de daună sunt necesare următoarele documente în copie sau original, după caz: procesul-verbal și autorizația de reparație eliberate de Poliție sau formularul Constatare amiabilă de accident completat de ambii conducători auto implicați în accident, documentele vehiculului dumneavoastră (certificat de înmatriculare, carte de identitate a vehiculului), permisul dumneavoastră de conducere, asigurarea RCA și celelalte documente ale vehiculului condus de persoana vinovată menționate la punctul 4 de mai sus, alte documente dacă sunt necesare.
10. În baza asigurării RCA a vehiculului dumneavoastră, nu se acordă despăgubiri pentru avarii produse acestuia (pentru aceasta, puteți să încheiați o asigurare facultativă CASCO).
11. Dacă vehiculul nu se poate deplasa, aveți posibilitatea de a solicita asigurătorului prezentarea unui inspector constator la locul unde vehiculul avariat se află, pentru a realiza constatarea prejudiciului (fotografii) și întocmirea procesului-verbal de constatare a daunei care ține loc de document de intrare în reparație. Prezența inspectorului constator se va face în termen de 3 zile lucrătoare de la data solicitării sau la o altă dată ulterioară convenită de comun acord.
12. Procesul-verbal de constatare a daunei întocmit de inspectorul constator prevede avariile constatate și soluțiile tehnice propuse inițial și se semnează de acesta și de dumneavoastră.
13. Pentru efectuarea reparației, trebuie să vă adresați unei unități reparatoare autorizată de Registrul Auto Român (RAR). Soluțiile tehnice de remediere a avariilor sunt stabilite în acord cu documentația tehnică din manualul de reparație al producătorului auto. Dacă la demontarea părților avariate se constată existența unor avarii suplimentare celor constatate inițial, unitatea reparatoare (service) va solicita o constatare suplimentară (reconstatare) asigurătorului.
14. După finalizarea procesului de constatare de către asigurătorul RCA a tuturor avariilor existente, unitatea reparatoare (service-ul) emite devizul de reparație și îl comunică asigurătorului. După finalizarea reparației, unitatea service emite factura de reparație care se va depune la asigurător.
15. După finalizarea reparațiilor și facturarea costurilor cu acestea, puteți depune cerere de despăgubire la asigurătorul RCA. Acesta are obligația ca în termen de cel mult 30 de zile să vă răspundă, formulând în scris o ofertă de despăgubire justificată. Dacă nu o face, trebuie să vă comunice în scris cauzele pentru care nu a aprobat, în totalitate sau parțial, pretențiile de despăgubire. Dacă în 30 de zile asigurătorul RCA nu a respins pretențiile de despăgubire și nu a comunicat motivele respingerii, acesta este obligat să facă plata despăgubirii la nivelul prevăzut în devizul de reparație/faktură.
16. Despăgubirea trebuie plătită de către societatea de asigurări în termen de 10 zile de la data acceptării de către dumneavoastră a ofertei de despăgubire înaintată de asigurătorul RCA conform celor menționate la punctul anterior sau în acord cu prevederile legale în vigoare. Dacă nu sunteți mulțumit de despăgubirea primită, puteți transmite o petiție (sesizare, plângere) la asigurător și/sau la ASF sau puteți apela la procedura concilierii în fața SAL-Fin sau la instanța judecătorească.
17. Dacă asigurătorul RCA nu respectă prevederile legale sau și le îndeplinește parțial, acesta este obligat la achitarea de penalități în conformitate cu legislația în vigoare.



## PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Prin depunerea unei petiții (reclamație sau sesizare), ASF poate constata dacă societățile își îndeplinesc corespunzător sau nu obligațiile asumate prin contract.

Petiția se poate transmite ASF prin servicii poștale, la sediu (prin intermediul registraturii), prin utilizarea secțiunii dedicate petițiilor pe site-ul ASF [www.asfromania.ro/consumatori/petitii](http://www.asfromania.ro/consumatori/petitii) sau, în cazul unui litigiu apărut în relația contractuală, care nu poate fi rezolvat pe cale amiabilă, se poate apela la Entitatea de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul financiar non-bancar (SAL-Fin) – [www.salfin.ro](http://www.salfin.ro).



**AUTORITATEA  
DE SUPRAVEGHERE  
FINANCIARĂ**