



Primul pas spre informare poate fi făcut prin accesarea paginii [www.asfromania.ro](http://www.asfromania.ro) unde găsiți informații complete despre piața asigurărilor.

## PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Petiția (reclamația, sesizarea) se poate transmite prin servicii poștale, la sediu (prin intermediul registraturii), prin utilizarea secțiunii dedicate petițiilor pe site-ul ASF <https://asfromania.ro/consumatori/petitie> sau, în cazul unui litigiu apărut în relația contractuală ce nu poate fi rezolvat pe cale amiabilă, se poate apela la Entitatea de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul financiar non-bancar (SAL-Fin) – [www.salfin.ro](http://www.salfin.ro).

# ASIGURAREA DE CĂLĂTORIE

Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF)  
Str. Splaiul Independenței, nr. 15, sector 5, cod poștal 050092,  
București TELVERDE: 0800.825.627  
[office@asfromania.ro](mailto:office@asfromania.ro), [www.asfromania.ro](http://www.asfromania.ro)  
<https://www.facebook.com/asf.romania/>

Asigurarea de călătorie este o asigurare facultativă care ne oferă protecție pe parcursul unei deplasări în străinătate în orice scop (turistic, de afaceri sau de studiu), având menirea de a acoperi anumite riscuri care apar în timpul unei călătorii.

Pe piața asigurărilor există o varietate de oferte care cuprind acoperiri diferite în funcție de tipul de poliță și de societatea de asigurări. Diferențele principale între aceste oferte constau în serviciile incluse și suma asigurată. Altfel spus, fiecare asigurător își elaborează propria politică privind polițele și evenimentele asigurate. De exemplu, schiul este considerat de unii asigurători ca fiind un sport extrem și de aceea acest risc nu este asigurat în toate polițele, pentru astfel de activități putând fi adăugate clauze speciale.

Asigurarea de călătorie poate acoperi cheltuielile generate de:

- asistența medicală;
- consultațiile și tratamentele medicale;
- serviciile de ambulanță;
- intervențiile chirurgicale în caz de urgență;
- spitalizarea;
- plata produselor medicale;
- tratamentul dentar, în cazul durerilor acute, până în limitele de despăgubire înscrise în polița de asigurare;
- repatrierea sanitară, atunci când vă aflați pe teritoriul unei țări unde serviciile medicale sunt foarte slabe și nu puteți fi tratat în țara respectivă datorită acestor neajunsuri;
- repatriere în caz de deces (de exemplu, în acest caz asigurătorul poate oferi asistență și pentru realizarea formalităților de repatriere);

Asigurarea de sănătate vs cardul european de asigurări sociale de sănătate – În cazul deplasărilor în străinătate, la producerea unui eveniment nefericit (accident sau îmbolnăvire), cardul european de asigurări de sănătate oferă servicii medicale gratuite doar pe teritoriul Uniunii Europene.

ASIGURAREA MEDICALĂ DE CĂLĂTORIE	CARDUL EUROPEAN DE SĂNĂTATE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• este o formă extinsă de protecție;</li> <li>• este vândută de societățile de asigurare autorizate și poate fi cumpărată de oricine; procesul de cumpărare este rapid, putând fi achiziționată inclusiv on-line;</li> <li>• prețul diferă în funcție de durata călătoriei și teritorialitate (țara, zona geografică) precum și de riscurile asigurate;</li> <li>• este valabilă în toate statele menționate în poliță, pentru unitățile medicale dorite și cuprinse în asigurare;</li> <li>• acoperă asistență medicală, rambursarea costurilor generate de situația medicală, alte facilități sau servicii incluse în poliță;</li> <li>• include decontarea cheltuielilor direct la unitatea medicală de către asigurător sau rambursarea lor asiguratului în funcție de condițiile contractului de asigurare și în limita sumei asigurate;</li> <li>• acoperă repatrierile;</li> <li>• nu este necesară prezentarea ei în format fizic.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• este gratuit și reprezintă o formă minimă de protecție, neînlocuind o asigurare de călătorie nici măcar în spațiul european;</li> <li>• este eliberat de Casa de Asigurări de Sănătate de care aparține persoana asigurată, fiind accesibil doar persoanelor care au contribuit minim 5 ani consecutivi la CAS;</li> <li>• este valabil pentru o perioadă de timp de cel mult 6 luni;</li> <li>• acoperă doar servicii medicale oferite de spitalele publice (de stat – dacă există) din UE, Islanda, Liechtenstein, Norvegia și Elveția;</li> <li>• presupune asistență medicală și rambursarea costurilor în aceleași condiții ca ale cetățenilor țării în care vă aflați;</li> <li>• rambursează cheltuielile în conformitate cu normele și plafoanele aplicabile în țara în care au fost primite îngrijirile medicale;</li> <li>• nu acoperă repatrierile;</li> <li>• este necesară prezentarea cardului în format fizic.</li> </ul>

Asigurarea de călătorie poate include și alte riscuri, diferite de cele cu specific medical. De exemplu:

- anularea călătoriei din motive independente de persoana asigurată (asigurarea sau clauza storno);
- întoarcerea din călătorie cauzată de evenimente precum decesul, accidentarea sau îmbolnăvirea unei rude de gradul I sau II, distrugerea locuinței etc.;
- accidentele produse în timpul desfășurării activităților sportive recreative (înot, jogging, drumeții, ciclism turistic);
- accidente petrecute în timpul practicării sporturilor „extreme” (schi, scufundări, snorkelling, wind-surfing, echitație etc.);
- anularea călătoriei de către compania de transport, pierderea zborului, pierderea bagajelor, pierderea actelor în timpul călătoriei etc.;

Asigurarea storno este o asigurare de călătorie extinsă care acoperă cheltuielile generate de anularea sau întreruperea călătoriei, din motive independente de dumneavoastră.

Asigurarea storno poate acoperi următoarele riscuri: îmbolnăvire a asiguratului sau a unei rude a acestuia, respectiv decesul, pierdere a locului de muncă și a veniturilor, intentare a unei acțiuni de divorț în care este implicat asiguratul, furt al actelor necesare pentru efectuarea călătoriei (de exemplu, actele de identitate), situații politice speciale în țara de destinație (război, revoltă, terorism, calamități naturale ș.a.), situații speciale în care se află compania de transport, cea care asigură cazarea etc.

### SFATURI UTILE:

- Fiți atenți la riscurile incluse în contractul de asigurare, dar și la excluderile precizate, întrucât acestea din urmă reprezintă riscuri care nu sunt acoperite de asigurare. Este important să vă alegeți o asigurare adecvată nevoilor dumneavoastră individuale.
- Citiți cu atenție contractul de asigurare. Fiind vorba despre o asigurare de călătorie, acordați atenție sumelor maxime acoperite pentru fiecare risc în parte, teritorialității (ea trebuie să includă destinația dumneavoastră, dar și țările pe care le tranzitați, dacă este cazul), perioadei asigurate (care să fie cea a deplasării în străinătate), pașilor pe care trebuie să îi urmați în cazul în care aveți un eveniment nefericit (ce acte vă trebuie, unde trebuie să vă adresați etc.), drepturilor și obligațiilor părților ș.a.
- Analizați lista de costuri, comisioane etc. pusă la dispoziție de asigurător. Este important să cunoașteți aceste costuri care pot apărea suplimentar față de plata primei de asigurare.
- Societățile de asigurare pot colabora cu o anumită rețea de spitale. Contactați asigurătorul din România pentru a primi lista cu unitățile spitalicești sau clinicile agreate de acesta. Alegeți acea asigurare care vă oferă accesul la serviciile medicale dorite de dumneavoastră.
- În timpul călătoriei, nu este necesar să aveți la dumneavoastră asigurarea în forma sa tipărită, dar este important să cunoașteți câteva informații esențiale precum numărul poliței de asigurare și numărul de telefon de asistență la care trebuie să sunați în cazul producerii unui eveniment asigurat.

