

CUM FOLOSIM DOCUMENTUL CARTE VERDE



Cartea Verde este un document internațional de asigurare recunoscut în statele membre ale Sistemului Carte Verde ca probând existența și valabilitatea asigurării de răspundere civilă auto (RCA) față de terți pe teritoriul statului respectiv.

La încheierea asigurării RCA, documentul Carte Verde se emite împreună aceasta. României este stat membru al Uniunii Europene (UE), cartea verde este valabilă obligatoriu pe întreg teritoriul UE, Islandei, Liechtensteinului, Norvegiei și Elveției.

Dacă intenționați să călătoriți sau să tranzitați alte state care fac parte din Sistemul Carte Verde este obligatoriu să încheiați o asigurare distinctă Carte Verde în cazul în care asigurătorul RCA nu v-a oferit acoperire (în mod facultativ) pentru aceste state.

În cazul în care vehiculul dumneavoastră este implicat într-un accident de circulație în afara țării, accident de care sunteți vinovat, societatea de asigurare la care ați încheiat asigurarea RCA/Carte Verde va plăti în locul dumneavoastră despăgubiri pentru daunele materiale și/sau pentru decesul ori vătămările corporale suferite de alte persoane ca urmare a aceluși accident, în conformitate cu legislația statului în care s-a produs accidentul. În același timp, dacă în România sunteți accidentat de un vehicul înmatriculat în străinătate, veți fi despăgubit în baza asigurării RCA/Carte Verde aferentă vehiculului condus de șoferul vinovat.

Vă este util să cunoașteți că:

- Obligația conducătorului auto (sau moto) este de a păstra asupra sa polița de asigurare Carte Verde pe suport hârtie, în original, atunci când călătorește în statele UE, SEE și Elveția, putând fi supus unui control nesistematic și nediscriminatoriu.
- De asemenea, trebuie reținut că documentul Carte Verde este solicitat obligatoriu la intrarea într-un alt stat decât cele aparținând UE/SEE și Elveția, de exemplu, în Republica Moldova, Macedonia de Nord, Ucraina, Rusia, Turcia.
- Este important să vă asigurați că aveți Cartea Verde valabilă pentru toate țările pe care urmează să le tranzitați sau de destinație, pe întreaga perioadă a deplasării în străinătate, verificând în documentul Carte Verde ca aceste state să nu fie barate.
- Dacă pe formularul Carte Verde simbolul statului, altul decât din UE/SEE și Elveția, prin care urmează să circulați, este tăiat sau barat, atunci va trebui să cumpărați o altă poliță Carte Verde care trebuie să fie valabilă în acel stat pe perioada tranzitării sau staționării sau o asigurare RCA specială care se emite de un asigurător autorizat în statul respectiv pentru vehicule înmatriculate în alte state, dar care, de regulă, este mult mai scumpă.
- De la 1 iulie 2020, în România, documentul tipărit va fi pe suport de hârtie albă, dar documentele în vigoare la acea dată vor continua să fie valabile până la expirarea perioadei menționate în acestea.
- Datele de contact ale birourilor naționale le găsiți pe verso-ul Cărții Verzi, utile în cazul unui accident pe teritoriul altui stat din sistemul Carte Verde.
- Dacă nu aveți o asigurare valabilă în perioada în care circulați cu vehiculul pe teritoriul unui alt stat sau dacă asigurarea dumneavoastră nu este valabilă pentru țara respectivă, puteți să fiți sancționat și amendat conform legii din statul respectiv. Dacă provocați un accident, veți suporta contravaloarea pagubelor produse.



Din nefericire, în timpul unei călătorii cu mașina sau motocicletă în afara țării, se pot produce accidente.

1. În situația unui accident produs în străinătate pentru care celălalt conducător auto este vinovat:

- a. Dacă nu există persoane vătămate și sunt implicate doar două vehicule, ambii conducători vor completa formularul Constatare amiabilă de accident sau se vor adresa Poliției pentru consemnarea accidentului, în funcție de prevederile legislației statului respectiv.
- b. În cazul în care există persoane vătămate, va trebui să anunțați imediat Poliția la numărul de telefon 112 (sau alt număr, dacă țara respectivă are un alt contact de urgență) și să nu părăsiți locul accidentului până la venirea unui echipaj.
- c. Aveți grijă să fie completat în formularul Constatare amiabilă de accident elementele de identificare ale vinovatului: numărul de înmatriculare al vehiculului condus de șoferul vinovat, marca și tipul, numărul și seria documentului de asigurare Carte Verde, numele asigurătorului care a eliberat polița și perioada de valabilitate a acesteia, precum și numele șoferului vinovat, numărul de telefon, adresa de domiciliu, seria și numărul permisului de conducere etc.
- d. Solicitați o copie (sau realizați fotografii cu telefonul mobil) a următoarelor documente: polița Carte Verde, talonul/certificatul de înmatriculare, permisul de conducere și cartea de identitate a șoferului vinovat. Vă recomandăm, de asemenea, să realizați fotografii la locul accidentului.
- e. În cazul în care vehiculul care a produs accidentul este înmatriculat în statul pe teritoriul căruia s-a produs accidentul, pentru soluționarea daunei vă puteți adresa asigurătorului RCA al celui vehicul.
- f. Dacă accidentul căruia i-ați căzut victimă a fost cauzat de un vehicul înmatriculat într-un stat al Uniunii Europene sau în Islanda, Norvegia, Liechtenstein, Elveția, aveți în plus posibilitatea de a reveni în țară și de a vă adresa reprezentantului de despăgubiri din România al asigurătorului Carte Verde al celui vehicul sau Biroului Asigurătorilor de Autovehicule din România (BAAR), dacă nu cunoașteți reprezentantul de despăgubiri.
- g. De asemenea, vă puteți adresa BAAR în cazul în care vehiculul implicat în accident sau asigurătorul Carte Verde al acestuia nu este identificabil.
- h. Dacă aveți o asigurare facultativă CASCO care cuprinde și acoperirea riscului de avarii în afara României, puteți să vă adresați direct asigurătorului dumneavoastră pentru detalii cu privire la modalitatea de soluționare a daunei.

2. În situația unui accident produs în străinătate pentru care sunteți vinovat:

- a. Dacă nu există persoane vătămate, în primul rând, procedați conform recomandărilor de la punctul 1-a).
- b. Permiteți celui alt șofer să facă o copie după: documentul dumneavoastră Carte Verde, talonul sau certificatul de înmatriculare, permisul dumneavoastră de conducere.
- c. Este important să vă anunțați și asiguratorul care v-a emis Cartea Verde cu privire la producerea accidentului și să urmați recomandările acestuia.
- d. Dacă aveți o asigurare facultativă CASCO care cuprinde și avarii în afara României, puteți să vă adresați direct asiguratorului dumneavoastră, pentru detalii cu privire la modalitatea de soluționare a daunei.

3. În situația unui accident produs în străinătate în care sunteți pasager într-un vehicul:

- a. Va trebui să anunțați imediat Poliția la numărul de telefon 112 (sau alt număr, dacă țara respectivă are un alt contact de urgență) și să nu părăsiți locul accidentului până la venirea acesteia sau a ambulanței.
- b. Este important să cunoașteți că puteți beneficia de protecție pentru prejudiciile suferite în calitate de pasager, fie în baza asigurării Carte Verde a vehiculului în care vă aflați, în cazul în care conducătorul auto al acestuia este vinovat, fie în baza asigurării Carte Verde a celui alt vehicul, în cazul în care conducătorul acestuia din urmă este vinovat.
- c. În funcție de conducătorul auto care a produs accidentul, de statul de înmatriculare a vehiculului condus de vinovat și de statul în care s-a produs accidentul, vă puteți adresa uneia din entitățile enumerate la punctul 1 – e)-g), corespunzător situațiilor descrise.

4. În situația unui accident produs în străinătate în care sunteți pieton:

- a. Va trebui să anunțați imediat Poliția la numărul de telefon 112 (sau alt număr, dacă țara respectivă are un alt contact de urgență) și să nu părăsiți locul accidentului până la venirea acesteia sau a ambulanței.
- b. Încercați să obțineți orice documente sau dovezi privind circumstanțele și împrejurările producerii accidentului, elementele de identificare și documentele vehiculului condus de șoferul vinovat, vătămarile suferite, precum și alte daune. Urmați recomandările de la punctul 1 – e)-g), corespunzător situațiilor descrise.

5. În situația unui accident produs în România pentru care vinovat este conducătorul auto/moto al unui vehicul înmatriculat în străinătate:

- a. Urmați recomandările de la punctul 1.
- b. În caz de vătămare corporală, încercați să obțineți orice documente sau dovezi privind circumstanțele și împrejurările producerii accidentului, elementele de identificare și documentele vehiculului vinovat, vătămarile suferite, precum și alte daune.

Evident, toate recomandările de mai sus au în vedere faptul că gravitatea accidentului nu este de natură a vă împiedica să procedați conform acestora.

Mai multe informații sunt disponibile la www.asfromania.ro.



PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Prin depunerea unei petiții (reclamație sau sesizare), ASF poate constata dacă societățile își îndeplinesc corespunzător sau nu obligațiile asumate prin contract.

Petiția se poate transmite ASF prin servicii poștale, la sediu (prin intermediul registraturii), prin utilizarea secțiunii dedicate petițiilor pe site-ul ASF www.asfromania.ro/consumatori/petitie sau, în cazul unui litigiu apărut în relația contractuală, care nu poate fi rezolvat pe cale amiabilă, se poate apela la Entitatea de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul financiar non-bancar (SAL-Fin) – www.salfin.ro.



Material realizat în colaborare cu Grupul Consultativ de Dialog Permanent în Domeniul Protecției Consumatorilor de Servicii Financiare Nebancare



**AUTORITATEA
DE SUPRAVEGHERE
FINANCIARĂ**

Str. Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, București

TELVÉRDE: 0800.825.627

office@asfromania.ro, www.asfromania.ro

<https://www.facebook.com/asf.romania/>

