



ÎNCHEIEREA ASIGURĂRII RCA LA UN ASIGURĂTOR CARE ÎȘI DESFĂȘOARĂ ACTIVITATEA PE TERITORIUL ROMÂNIEI ÎN BAZA LIBERTĂȚII DE A PRESTA SERVICII (FOS)

Persoanele care dețin în proprietate un vehicul supus obligației de înmatriculare/înregistrare în România pot achiziționa asigurarea de răspundere civilă auto obligatorie (RCA) și de la un asigurător autorizat în alt stat membru și care are dreptul să desfășoare activitate în România în baza libertății de a presta servicii (freedom of services – FOS). Libertatea de a presta servicii (FOS) este un drept instituit la nivelul Uniunii Europene (UE). Aceste servicii se prestează la distanță (de regulă, pe internet), adică nu există un sediu al asigurătorului în România.

În cazul în care achiziționați o asigurare obligatorie RCA de la o societate de asigurări care desfășoară activitate în România în baza libertății de a presta servicii (FOS), este important să cunoașteți că acea societate nu este autorizată și supravegheată de Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF), ci de autoritatea competentă din statul membru de origine.

INFORMAȚII UTILE:

- Aceste asigurări RCA sunt vândute la distanță de asigurători, prin mijloace de comercializare electronică, folosind internetul sau prin intermediari (agenți, diferiți intermediari) din România.
- Asigurătorul RCA care își desfășoară activitatea în România în baza libertății de a presta servicii (FOS) trebuie să respecte legislația națională cu privire la asigurările RCA. De asemenea, asigurarea (contractul) RCA trebuie să furnizeze aceleași informații ca și în cazul asigurărilor RCA emise de societăți de asigurare autorizate de către Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF).
- Pentru a putea desfășura activitatea de asigurare în România, asigurătorul din alt stat membru al UE trebuie să fie autorizat în statul membru de origine de către autoritatea competentă pentru practicarea asigurării RCA și să fi notificat acesteia intenția de a încheia asigurări RCA în România în baza FOS, acea autoritate notificând la rândul său ASF, în baza libertății de a presta servicii.
- Este util să verificați dacă asigurătorul respectiv este autorizat în țara de origine și dacă a fost notificată ASF pentru a vinde asigurări consumatorilor pe teritoriul României. Puteți face această verificare în Registrul public al ASF pentru asigurători și intermediarilor din SEE.



- Societatea de asigurări din alt stat membru care dorește să comercializeze asigurarea obligatorie RCA pe teritoriul României are obligația de a deveni membru al Biroului Asigurătorilor de Autovehicule din România (BAAR).
- Prin interogarea bazei de date AIDA - verificare poliță RCA, administrată de BAAR (www.baar.ro), puteți verifica existența în baza de date a asigurării RCA încheiate (dar nu mai devreme de 5 zile de la data încheierii acesteia), precum și:
 - ◊ existența asigurării RCA la o anumită dată pentru un anumit vehicul,
 - ◊ vizualizarea societății de asigurare care a emis asigurarea RCA.
- În cazul în care contractul RCA este pierdut sau distrus, puteți solicita emiterea unui duplicat de la asigurătorul emitent.
- Asigurătorul trebuie să desemneze un reprezentant de daune stabilit sau cu reședința pe teritoriul României. Acest lucru este necesar deoarece, în cazul unui accident, când veți avea nevoie să intrați în legătură cu asigurătorul, trebuie să aveți acces la persoane existente efectiv pe teritoriul României pentru a desfășura procedura aferentă despăgubirii în baza asigurării RCA. Reprezentantul de daune acordă suportul necesar despăgubirii (deschiderea dosarului, constatarea daunelor, transmiterea dosarului către asigurător ș.a.). În situația unei astfel de asigurări RCA, datele reprezentantului de daune desemnat de asigurător se pot găsi pe pagina de internet a ASF.
- Conform reglementărilor din România, pe parcursul instrumentării dosarului de daună (de la data deschiderii acestuia și până la finalizarea sa prin plata despăgubirii convenite), documentele necesare pentru plata despăgubirii sunt comunicate în scris de asigurător sau de reprezentantul său de daună.
- Obligațiile de plată ale asigurătorului sunt cele stabilite de legislația din România.

MAI MULTE INFORMAȚII SUNT DISPONIBILE LA WWW.ASFROMANIA.RO.





Material realizat în colaborare cu Grupul Consultativ de Dialog Permanent în Domeniul Protecției Consumatorilor de Servicii Financiare Nebancare

PROTECȚIA CONSUMATORILOR

ASF nu supraveghează activitatea societăților de asigurare autorizate de autoritățile competente din alte state membre ale Uniunii Europene. Pentru petiții, consumatorii se pot adresa direct autorității din țara de origine a asigurătorului. Petițiile pot fi primite și de ASF (prin servicii poștale, la sediu, prin intermediul registraturii, prin e-mail sau prin utilizarea secțiunii dedicate petițiilor pe site-ul www.asfromania.ro/consumatori/petitii), dar vor fi transmise autorității competente din statul de origine al societății, iar soluția este dată de autoritatea competentă din statul membru unde este autorizată societatea de asigurări.

În cazul unui litigiu apărut în relația contractuală cu un asigurător din alt stat membru al Uniunii Europene care nu poate fi rezolvată pe cale amiabilă, Entitatea de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul financiar non-bancar (SAL-Fin) înființată de ASF nu are competențe. Consumatorul are dreptul de adresare către o instanță de judecată din România sau, dacă există, el poate accesa mecanismul de soluționare alternativă a litigiilor aflat în statul membru de origine unde este autorizată societatea.

În cazul încheierii unei asigurării RCA la un asigurător care își desfășoară activitatea pe teritoriul României în baza libertății de a presta servicii (FOS), consumatorul nu are protecția oferită de Fondul de Garantare a Asiguraților (FGA) din România.

Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF)
Str. Splaiul Independenței nr. 15, București
TELVÉRDE: 0800.825.627
office@asfromania.ro, www.asfromania.ro
<https://www.facebook.com/asf.romania/>