



ASIGURAREA PRIVIND RĂSPUNDEREA CIVILĂ PROFESIONALĂ A PERSONALULUI MEDICAL

Malpraxisul medical reprezintă o eroare profesională apărută în îndeplinirea actului medical sau medico-farmaceutic, care poate aduce prejudicii asupra sănătății, integrității corporale sau vieții pacientului, implicând răspunderea civilă a personalului medical, a furnizorilor de produse și servicii medicale, sanitare și/sau farmaceutice.



Prin lege, asigurarea de malpraxis este obligatorie, scopul ei fiind acela de a aduce o dublă protecție financiară, atât personalului medical și furnizorilor de servicii medicale, sanitare sau farmaceutice (care trebuie să încheie o astfel de asigurare), cât și pacienților.

Acest tip de asigurare este destinat să acopere, cel puțin în limitele minime prevăzute de lege, acele prejudicii reclamate de un pacient sau de moștenitorii acestuia, care au rezultat în urma unui act medical care a implicat o situație de malpraxis, dar și pentru cheltuielile de judecată dacă asiguratul a fost obligat la plata de despăgubiri în cadrul unui proces.

Această asigurare se adresează personalului medical și furnizorilor de servicii medicale, sanitare, echipamente medicale sau de servicii farmaceutice și acoperă riscul care vizează elemente specifice profesiei medicale în cazul apariției unei erori ca urmare a acțiunii, inacțiunii, din neglijență sau ignoranța cadrului medical ori a furnizorilor specificați anterior.

Sfaturi Utile:

- Când achiziționați o asigurare, apălați la o societate de asigurări sau la un distribuitor de asigurări și verificați să fie autorizată/autorizat de ASF (Registrul public al ASF).
- Prezentați în mod complet informațiile cerute de asigurător. Dacă, pe parcursul contractului de asigurare malpraxis, împrejurările importante privind riscul suferă modificări, trebuie să aduceți imediat la cunoștința asigurătorului schimbările care au avut loc.
- Este important să aveți în vedere prevederile capitolului Excluderi, capitol care completează definirea obiectului asigurării și care prezintă situațiile ce nu vor fi despăgubite. Totodată, trebuie să țineți cont de faptul că un contract de asigurare poate avea atașate condiții sau clauze speciale.
- Întrebați despre costuri și comisioane. Prețul plătit pentru asigurarea de malpraxis (prima de asigurare) depinde de o serie de factori, de exemplu: specialitatea medicală, vechimea în muncă, tipul de acoperire, perioada de acoperire, antecedente, riscuri asigurate etc.
- În cazul în care considerați că riscurile acoperite în contract nu sunt suficiente, puteți solicita asigurătorului extinderea acestora, dar este util să cunoașteți că introducerea unor clauze suplimentare poate conduce la creșterea primei de asigurare.
- Comunicați cât mai curând posibil asigurătorului producerea riscului asigurat.

Despăgubirea se acordă în baza cererii de despăgubire înaintată asigurătorului de dumneavoastră, de persoana vătămată sau de moștenitorii acesteia, ca urmare a producerii riscului asigurat. Prin contractul de asigurare se stabilește procedura care trebuie urmată în cazul producerii evenimentului asigurat prin poliță.

Dacă dețineți mai multe asigurări valabile care asigură același risc, despăgubirea va fi suportată de fiecare asigurător în mod proporțional cu suma asigurată.

Comisia de monitorizare și competență profesională pentru cazurile de malpraxis stabilește cazurile de răspundere civilă profesională.

Mai multe informații sunt disponibile la www.asfromania.ro.



PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Prin depunerea unei petiții (reclamație sau sesizare), ASF poate constata dacă societățile își îndeplinesc corespunzător sau nu obligațiile asumate prin contract.

Petiția se poate transmite ASF prin servicii poștale, la sediu (prin intermediul registraturii), prin utilizarea secțiunii dedicate petițiilor pe site-ul ASF www.asfromania.ro/consumatori/petitie sau, în cazul unui litigiu apărut în relația contractuală, care nu poate fi rezolvat pe cale amiabilă, se poate apela la Entitatea de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul financiar non-bancar (SAL-Fin) – www.salfin.ro.



Material realizat în colaborare cu Grupul Consultativ de Dialog Permanent în Domeniul Protecției Consumatorilor de Servicii Financiare Nebancare



**AUTORITATEA
DE SUPRAVEGHERE
FINANCIARĂ**

Str. Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, București
TELVERDE: 0800.825.627
office@asfromania.ro, www.asfromania.ro
<https://www.facebook.com/asf.romania/>