

PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Prin depunerea unei petiții (reclamație sau sesizare), ASF poate constata dacă societățile își îndeplinesc corespunzător sau nu obligațiile asumate prin contract.

Petiția se poate transmite prin servicii poștale, la sediu (prin intermediul registraturii), prin utilizarea secțiunii dedicate petițiilor pe site-ul ASF <https://asfromania.ro/consumatori/petii> sau, în cazul unui litigiu apărut în relația contractuală ce nu poate fi rezolvată pe cale amiabilă, se poate apela la Entitatea de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul financiar non-bancar (SAL-Fin) – www.salfin.ro.



**AUTORITATEA
DE SUPRAVEGHERE
FINANCIARĂ**

Str. Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, București
TELVARDE: 0800.825.627
office@asfromania.ro, www.asfromania.ro
<https://www.facebook.com/asf.romania/>



**AUTORITATEA
DE SUPRAVEGHERE
FINANCIARĂ**



ASIGURAREA OBLIGATORIE A LOCUINȚEI

Ce este și ce acoperă asigurarea (polița) PAD

PAD – Polița de asigurare împotriva dezastrelor naturale este o asigurare obligatorie care acoperă daunele produse de:

CUTREMURE

INUNDAȚII

ALUNECĂRI DE TEREN

PAD acoperă daunele produse construcțiilor cu destinația de locuință ca efect direct sau indirect al producerii riscurilor asigurate.

Prima de asigurare și suma asigurată prin asigurarea obligatorie PAD depind de tipul locuinței:

Locuința tip A
Construcția cu structură de rezistență din beton armat, metal sau lemn sau cu pereți exteriori din piatră, cărămidă arsă, lemn sau din orice alte materiale rezultate în urma unui tratament termic și/sau chimic.

Locuința tip B
Construcția cu pereți exteriori din cărămidă nearsă sau din orice alte materiale nesupuse unui tratament termic și/sau chimic.

UTIL:

Nu intră sub incidența PAD anexele, dependențele, dotările și utilitățile care nu sunt legate structural de clădirea în care este situată locuința asigurată și nici bunurile din interiorul locuinței.

Asigurarea (polița) PAD se încheie exclusiv pentru construcțiile cu destinație de locuință. Dacă la adresa locației există mai multe locuințe, pentru fiecare se emite câte o asigurare (poliță) PAD.

Cine trebuie să se asigure și cât costă o asigurare (poliță) PAD

În funcție de tipul locuinței asigurate, asigurarea (polița) PAD costă 20 de euro/an pentru locuințele de tip A și 10 euro/an pentru locuințele de tip B.

Suma asigurată prin polița PAD este de 20.000 de euro pentru locuințele de tip A și 10.000 de euro pentru locuințele de tip B.

Conform legii asigurarea PAD este obligatorie. Persoanele fizice sau juridice care nu își asigură locuințele aflate în proprietate nu beneficiază, în cazul producerii unuia dintre riscurile acoperite de polița PAD, de niciun fel de despăgubiri de la bugetul de stat sau de la bugetul local pentru prejudicii aduse locuințelor.

În cazul persoanelor fizice care beneficiază de ajutor social, plata primelor de asigurare se face de către agențiile județene pentru plăți și inspecție socială direct în contul PAID, în conformitate cu dispozițiile legale.

Nerespectarea de către persoanele fizice sau juridice a obligației de asigurare a locuinței constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 100 la 500 de lei.

IMPORTANT:

În urma înștiințării asigurătorului cu privire la producerea riscului asigurat, acesta va deschide dosarul de daună, urmând ca, în termen de maxim 5 zile, un reprezentant (inspectorul constator) al acestuia să se prezinte la locul producerii evenimentului pentru a constata daunele reclamate. Acesta va întocmi un proces-verbal de constatare în care se consemnează avariile produse locuinței asigurate prin PAD, ca urmare a producerii unuia din riscurile asigurate. Procesul-verbal de constatare se completează și se semnează de inspector și de asigurat, la locul producerii evenimentului, asiguratul păstrând un exemplar.

DE REȚINUT: Reparația locuinței avariate se poate efectua numai după ce avariile au fost constatate de reprezentantul societății.

Cum acționezi în caz de daună

1. Anunță imediat autoritățile competente!
2. Solicită autorităților întocmirea actelor referitoare la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat.
3. Ia măsurile necesare pentru limitarea pagubei și prevenirea degradărilor ulterioare.
4. Contactează cât mai curând asigurătorul care a eliberat polița PAD, în cel mult 60 de zile de la data producerii evenimentului asigurat, pentru avizarea daunei.

Asigurarea (polița) PAD are o valabilitate de 12 luni, iar valabilitatea poliței poate fi verificată și online, pe site-ul: WWW.PAIDROMANIA.RO

Mai multe informații sunt disponibile la www.asfromania.ro.

