

GHIDUL CONSUMATORULUI

ASIGURAREA CASCO

CASCO este o asigurare facultativă care vă poate ajuta să vă protejați propriul vehicul (mașina sau motocicletă).

Această asigurare este destinată despăgubirilor necesare în cazul unor avarii accidentale (parțiale sau totale) și/sau în cazul furtului (parțial sau total) și oricare alte riscuri asigurate, suferite de propriul vehicul asigurat. Asigurarea CASCO nu trebuie confundată cu asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto RCA, care acoperă daunele materiale și/sau vătămările corporale suferite de alte persoane în urma unui accident rutier produs din vina dumneavoastră.



RISCURILE ASIGURATE PRIN CONTRACTUL CASCO

- avaria parțială a cărei reparație nu costă mai mult decât un plafon stabilit de asigurător;
- avaria totală stabilită de asigurător pe baza unui deviz de reparație sau a unui memoriu tehnic, din care reiese că vehiculul nu mai poate fi adus în parametrii de siguranță specificați de producător;
- furtul parțial al unor părți din vehiculul asigurat;
- furtul total sau dispariția totală a vehiculului.

Riscurile asigurate și cele neasigurate și cauzele producerii lor sunt descrise de clauzele contractuale, fiind important ca fiecare asigurat să citească și să înțeleagă în special prevederile capitolelor *Riscuri asigurate* și *Excluderi*.

ALTE RISCURI:

- spitalizarea persoanelor aflate în vehicul în momentul accidentului;
 - deteriorarea obiectelor aflate în vehicul în timpul accidentului;
 - zgârieturi sau alte deteriorări ale vehiculului, cauzate nu numai de accidente rutiere, dar și de diferite coliziuni, de acte de vandalism, de căderi de corpuri pe vehicul, de explozii etc.;
 - daune aduse vehiculului ca urmare a unei tentative de furt, dar și consecințele furtului, dacă acesta se produce (daune produse vehiculului);
 - daune aduse vehiculului ca urmare a unei tentative de furt, dar și consecințele furtului, dacă acesta se produce (daune produse vehiculului);
 - furtună, grindină, alte dezastre naturale;
 - incendiu;
 - lipsa de folosință a vehiculului (fiind despăgubită prin înlocuirea temporară a sa);
 - asistență tehnică rutieră și tractare sau utilizare de platformă de transport;
- etc.



Despăgubirile prevăzute de mecanismul de funcționare a unei asigurări sunt stabilite conform condițiilor contractuale, urmărindu-se efectuarea de reparații pentru repunerea vehiculului în starea de dinaintea producerii accidentului sau furtului parțial.

În cazul avariilor totale sau a furtului total, suma asigurată este stabilită în contract și se urmărește o evaluare a valorii vehiculului înaintea producerii riscului asigurat.



Condițiile contractului de asigurare CASCO pot diferi de la o societate de asigurare la alta, atât în ceea ce privește riscurile asigurate, riscurile excluse, valoarea franșizei (dacă este cazul) și alte elemente specifice, cât și în ceea ce privește primele de asigurare și condițiile de plată a acestora. Fiind o asigurare facultativă, contractul CASCO este stabilit între părți (asigurat și asigurător), inclusiv în privința drepturilor și obligațiilor.

INFORMAȚII UTILE



Înainte de încheierea unui contract de asigurare, să analizați ofertele disponibile pe piață.

Înainte de încheierea oricărui contract de asigurare, aveți dreptul să primiți un set minim de informații referitoare la societate și la contractul de asigurare propus.

Citirea cu atenție a contractului este importantă, mai ales acordând atenție capitolului *Excluderi*.

În *Excluderi* pot fi regăsite diferite prevederi, de exemplu:

- în cazul furtului vehiculului, a unor părți ale acestuia sau a obiectelor din interiorul său, ca urmare a neglijenței asiguratului (vehicul neînchis sau cu cheia lăsată în interior, geamuri lăsate deschise, talonul păstrat în vehicul, pierderea vreuneia dintre cheile vehiculului etc.);
- modificări aduse vehiculului după încheierea asigurării CASCO, așa cum sunt diferitele îmbunătățiri sau tuning al vehiculului;
- conducerea vehiculului având un nivel de alcoolemie nepermis de lege sau fiind sub influența unor substanțe interzise de lege.

**CITIȚI CONTRACTUL DE ASIGURARE
ÎNAINTE DE SEMNAREA ACESTUIA!**



Asigurătorul plătește contravaloarea daunei conform condițiilor contractuale, mai puțin franșiza aplicabilă (dacă este cazul) și (posibil) ratele care au mai rămas de plată pentru prima de asigurare. Franșiza este acea parte din valoarea daunei pe care o suportă asiguratul și poate fi stabilită de asigurător ca valoare fixă sau ca procent din suma asigurată sau din valoarea daunei.

Dauna totală apare atunci când vehiculul nu mai poate fi reparat în condițiile de securitate specificate de producător și stabilite pe baza expertizei tehnice autorizate sau când reparația costă mai mult decât suma asigurată minus franșiza aplicabilă. În cazul daunei totale, asiguratorul va plăti o sumă obținută prin scăderea din suma asigurată a franșizei, a valorii ratelor rămase de achitat și a valorii epavei.

În caz de furt parțial, despăgubirea se va putea face doar după ce primiți de la poliție o scrisoare în care se indică negăsirea persoanelor vinovate de furt. Această dovadă este necesară asigurătorului pentru a demonstra că au fost efectuate demersurile necesare pentru prinderea vinovatului și eventuala recuperare a pagubelor.

În caz de furt total, trebuie să anunțați în cel mai scurt timp posibil poliția în raza căreia ați constatat dispariția vehiculului, să depuneți o plângere și să cereți număr de înregistrare al acesteia. De asemenea, trebuie anunțat asigurătorul care, la rândul său, după realizarea unor investigații proprii și a unei comunicări cu poliția cu privire la cercetarea furtului, respectiv derularea tuturor demersurilor prevăzute în contractul de asigurare, va plăti suma rezultată din scăderea din suma asigurată a franșizei aplicabile și a primei de asigurare rămasă de achitat, dacă este cazul.



■ ■ ■ ■ CUM VĂ AJUTĂ CASCO

EXEMPLE:

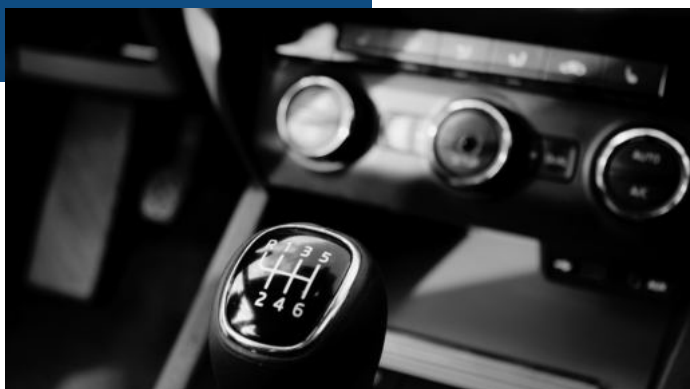
- În cazul unui accident rutier, dacă sunteți vinovat de producerea acestuia și nu există vătămări corporale, atunci va trebui să urmați procedura aferentă RCA pentru a acorda drepturile persoanei păgubite. Pentru vehiculul dumneavoastră, în schimb, pentru a-l repara și a vă despăgubi aceste cheltuieli, dacă aveți o asigurare CASCO, puteți beneficia de despăgubirile prevăzute de contract.
- Dacă nu sunteți vinovat de accident (sunteți păgubit și nu există vătămări corporale), dacă asigurarea dumneavoastră CASCO include clauza „regres RCA”, vă puteți adresa propriului asigurător CASCO în loc de asigurătorul RCA al celui vinovat de producerea accidentului.
- Dacă vehiculul dumneavoastră a suferit o daună cauzată de o persoană necunoscută (ex. găsiți mașina lovită în parcare, cade un copac pe capota mașinii, găsiți mașina zgâriată etc.), asigurarea CASCO se aplică pentru cazul de avarie parțială sau totală, la fel ca în cazul unui accident rutier. Contractul CASCO este cel care definește cazurile în care se acordă despăgubirea (riscuri incluse și excluseri).



PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Prin depunerea unei petiții (reclamație sau sesizare), ASF poate constata dacă societățile își îndeplinesc corespunzător sau nu obligațiile asumate prin contract.

Petiția se poate transmite ASF prin servicii poștale, la sediu (prin intermediul registraturii), prin utilizarea secțiunii dedicate petițiilor pe site-ul ASF www.asfromania.ro/consumatori/petii sau, în cazul unui litigiu apărut în relația contractuală, care nu poate fi rezolvat pe cale amiabilă, se poate apela la entitatea de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul financiar non-bancar (SAL-Fin) – www.salfin.ro.



Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF)

Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, cod poștal 050092, București

TELVÉRDE: 0800.825.627

www.asfromania.ro

office@asfromania.ro

 [asf.romania](https://www.facebook.com/asf.romania)

 [@autoritateadesupraveghere_fin](https://www.instagram.com/autoritateadesupraveghere_fin)

 [asf_romania](https://www.tiktok.com/asf_romania)

 [autoritatea-de-supraveghere-financiară](https://www.linkedin.com/company/autoritatea-de-supraveghere-financiar%C3%A1)