

Ghidul CONSUMATORULUI

ASIGURAREA FACULTATIVĂ A LOCUINȚEI



O asigurare facultativă pentru locuință reprezintă un contract dintre o parte (asigurător) care acceptă pentru o sumă de bani (primă de asigurare) să ramburseze unei alte părți (asigurat) o pierdere financiară cauzată de un anumit eveniment (risc asigurat) produs locuinței, astfel încât asiguratul să îi fie repus (din punct de vedere al proprietății) în starea de dinaintea producerii riscului conform condițiilor contractuale.





PENTRU CE ESTE NECESARĂ?



O asigurare facultativă a locuinței poate acoperi pierderile financiare cauzate de diverse riscuri produse locuinței, cum ar fi:

- incendiu;
 - trăsnet;
 - explozie.
 - căderi de corpuri;
 - inundație cauzată de conducte, țevi etc.;
 - furtună;
 - cutremur, alunecare de teren, inundație ca fenomen natural, pentru sume asigurate care depășesc despăgubirea PAD;
 - furt din locuință;
- etc.

Această listă sau combinații ale riscurilor specifice locuințelor poate fi extinsă și poate diferi de la un asigurător la altul. Fiind un contract de asigurare, el este ales de consumator în funcție de propriile nevoi de asigurare a locuinței.

Asigurarea facultativă a locuinței nu este impusă de lege (spre deosebire de asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva producerii dezastrelor naturale – PAD).



Asigurarea PAD acoperă pagube produse locuințelor de cele mai frecvente și importante 3 dezastre naturale din România: cutremur, inundație (ex. revărsarea unui lac, râu etc.) și alunecare de teren.

PAD are ca sumă asigurată maximă 20.000 € (construcții din lemn sau alte materiale rezultate în urma unui tratament termic și/sau chimic) sau 10.000 € (construcții din orice alte materiale nesupuse unui tratament termic și/sau chimic).

O asigurare facultativă poate asigura aceste riscuri peste limita plafonului PAD, suma asigurată devenind astfel mai mare pentru respectiva locuință.



Este foarte important să rețineți că asigurarea facultativă a locuinței nu poate fi încheiată dacă nu aveți deja o asigurare obligatorie împotriva dezastrelor naturale (PAD).

SFATURI UTILE

- adresați-vă societăților de asigurare autorizate sau intermediarilor autorizați să vândă astfel de produse în România (Registrul public al ASF, disponibil gratuit online).
- alegeți asigurarea în funcție de nevoile dumneavoastră referitoare la riscurile asigurate, suma asigurată, prima de asigurare, calitatea serviciilor oferite etc.
- oferiți informațiile corecte și complete asiguratorului, necesare acestuia pentru a stabili o ofertă de asigurare adecvată.
- respectați obligațiile care vă revin în calitate de proprietar al unei locuințe, așa cum pot fi cele legate de realizarea unei construcții care să aibă toate avizele necesare.

- dacă intervin schimbări legate de informațiile oferite asiguratorului la încheierea contractului, există posibilitatea ca asigurarea să necesite ajustări – comunicați modificările asiguratorului.

- valoarea sumei asigurate trebuie stabilită cu atenție, deoarece stabilirea incorectă a acesteia din perspectiva unei asigurări poate să conducă fie la o diminuare a despăgubirii în cazul unei daune, fie la plata unei prime nejustificate.



- citiți cu atenție contractul de asigurare înainte de a-l semna și cumpărați asigurarea care conține riscurile specifice locuinței dumneavoastră (protecția pe care v-o doriți).
- în cazul unei asigurări necesare într-un credit ipotecar, alegeți asigurătorul pe care dumneavoastră îl doriți și contractul de care aveți dumneavoastră nevoie.
- dacă se produce riscul asigurat și apare o daună la locuință, aceasta trebuie raportată asigurătorului în termenul și condițiile precizate în contractul de asigurare.
- este important să luați măsuri pentru limitarea daunei și, dacă este necesar, să contactați serviciile de urgență (ex. poliție, pompieri).



Asigurarea facultativă a locuinței este o alegere care este făcută pentru protecția financiară a proprietarului.



mai multe informații
sunt disponibile la
www.edutime.ro

PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Prin depunerea unei petiții (reclamație sau sesizare), ASF poate constata dacă societățile își îndeplinesc corespunzător sau nu obligațiile asumate prin contract.

Petiția se poate transmite ASF prin servicii poștale, la sediu (prin intermediul registraturii), prin utilizarea secțiunii dedicate petițiilor pe site-ul ASF www.asfromania.ro/consumatori/petitii sau, în cazul unui litigiu apărut în relația contractuală, care nu poate fi rezolvat pe cale amiabilă, se poate apela la entitatea de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul financiar non-bancar (SAL-Fin) – www.salfin.ro.

Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF)

Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, cod poștal 050092, București

TELVERDE: 0800.825.627

www.asfromania.ro

office@asfromania.ro

 [asf.romania](https://www.facebook.com/asf.romania)

 [@autoritateadesupraveghere_fin](https://www.instagram.com/autoritateadesupraveghere_fin)

 [asf_romania](https://www.tiktok.com/asf_romania)

 [autoritatea-de-supraveghere-financiară](https://www.linkedin.com/company/autoritatea-de-supraveghere-financiară)

